

FUNZIONIGRAMMA.			
FRONT OFFICE – AREA I ACCOGLIENZA SERVIZIO	AREA I INTERVENTO SERVIZIO	Prima ACCOGLIENZA TECNICA	SERVIZIO SOCIALE
<p>Informazioni, consegna modulistica, agenda per assistenti sociali e PRIMO intervento amministrativo (ad es.asilo nido o bandi) (Raccolta dati e informazioni su domanda al Comune:chi residente a domanda di prima verifica requisiti risposta e accordi conclusione o invio ad altri (quaderno, registro..) Documentazione di prima accoglienza: registro accessi tabelle/schede a computer..</p>	<p>Personale amministrativo Trasporti Buoni taxi ...</p>	<p>segretariato sociale professionale Assistenti sociali</p>	<p>Area disabili Area Adulti Area anziani Area minori</p>
	<p>Asilo nido centro ricreativo estivo, CAG... ...</p> <p>Raccolta dati e Documentazione amministrativa: Raccolta dati di richiesta specifica Documentazione eventuale del cittadino Predisposizione intervento Attuazione Documentazione interna Archivio</p>	<p>Raccolta dati e Documentazione sociale</p> <p>Segretariato sociale con colloquio/colloqui per: indicatori relativi a domanda dati anagrafici dati residenza,ambiente vita dati economici e lavorativi percorsi familiari e situazione risorse/nodi critici progetto d'intervento Documentazione: scheda segretariato sociale certificato anagrafico domanda intervento progetto ed esito</p>	<p>II ACCOGLIENZA TECNICA</p> <p>1 Raccolta dati ed indicatori sociali: situazione anagrafica situazione abitativa e ambientale situazione economica e lavorativa storia familiare ed eventi critici persone di riferimento</p> <p>2 La domanda d'intervento: chi, cosa, quando, perché..</p> <p>Diagnosi e Progetto d'intervento</p> <p>Realizzazione e aggiornamenti</p> <p>3 Documentazione di Servizio: cartella sociale con: scheda segretariato sociale dati raccolti diagnosi sociale progetto d'intervento attuazione intervento modifiche situazione aggiornamenti periodici lavoro in rete con.. chiusura,invio..</p>

Una raccolta dati con descrizione organizzativa del 2007, che rappresenta l'articolazione del servizio alla persona rispetto alla funzione d'accoglienza

A cura di Ombretta Okely